

## FORM RETUR

### Important Information :

- Customer dapat melakukan retur dalam jangka waktu 10 hari (termasuk libur) sejak barang diterima.  
Pada saat Customer menerima barang maka sudah terhitung sebagai 1 hari.
- Isi Form Retur di bawah ini dengan lengkap dan benar.
- Kirimkan barang beserta Form Retur ke alamat berikut ini :
- Hubungi CS Mattina Notte 021 – 66675481 atau email [sales@mattinanotte.com](mailto:sales@mattinanotte.com) jika membutuhkan bantuan.

Purchase Code :  
 Nama Customer :  
 Alamat :  
 No. HP :  
 Alamat Email :

Nama Produk	Warna	Ukuran	Reason Code (*) Pilih 1-6	Customer menginginkan untuk (beri tanda v)					
				Tukar Barang Sama	Tukar Barang Lain	Ganti Ukuran	Ganti Warna	Credit	Refund

Reason Code (*)	Reason for Return
1	Terlihat berbeda dengan yang di website
2	Kualitas kurang baik
3	Ukuran tidak cukup
4	Tidak cocok dengan Customer
5	Barang yang diterima tidak sesuai dengan yang dipesan
6	Lain - Lain

Thank You for Shopping at MattinaNotte.com